



Política de Assistência Financeira – Resumo em linguagem simples

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona

Assistência financeira oferecida

A missão do Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona, é prestar os melhores cuidados a cada paciente. Como parte dessa missão, o Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona, oferece assistência financeira aos pacientes que não podem pagar os cuidados medicamente necessários ou de emergência através da sua Política de Assistência Financeira.

Requisitos de elegibilidade e assistência oferecida

A elegibilidade para receber assistência financeira tem sua base na consideração de diversos fatores como a natureza da condição e os cuidados necessários, a cobertura de seguro ou outras fontes de pagamento (incluindo reclamações por lesões corporais), a renda (são utilizadas as Diretrizes de Pobreza Federal para determinar o valor da assistência financeira oferecida), o tamanho da família, os ativos e quaisquer outras considerações especiais do paciente ou do médico.

A assistência financeira é oferecida a pacientes sem seguro ou com seguro insuficiente. Será garantida uma assistência financeira total ou parcial conforme a capacidade do paciente de pagar os valores faturados.

Os pacientes devem cumprir rigorosamente o processo de candidatura, incluindo a apresentação de declarações fiscais, extratos de contas bancárias e recibos de salários, bem como concluir o processo de candidatura de todas as fontes de assistência financeira disponíveis, incluindo Medicaid ou Medical Assistance.

Como se candidatar para receber assistência

O paciente ou qualquer pessoa envolvida no cuidado dele, isto é, um membro da família ou um fornecedor, pode expressar suas preocupações financeiras em qualquer momento durante o cuidado do paciente. Será solicitado ao paciente ou responsável o preenchimento da candidatura para assistência financeira.

A assistência financeira é limitada aos cuidados médicos prestados no hospital da Mayo Clinic e pelo pessoal da Mayo Clinic. As despesas de viagens, refeições, hospedagem, equipamentos médicos duráveis e prescrições não estão incluídas nesta Política de Assistência Financeira. A Mayo Clinic defenderá a confidencialidade e a dignidade de cada paciente, e quaisquer informações recebidas para considerações de assistência financeira serão tratadas como informações de saúde protegidas, em conformidade com a Lei de Portabilidade e Responsabilidade dos Seguros de Saúde (HIPAA).

Onde obter cópias

Informações sobre a Política de Assistência Financeira e a candidatura da Mayo Clinic estão disponíveis gratuitamente. Deverá entrar em contato com o Serviço de contas dos pacientes, ligando para 1-844-217-9591 e solicitar o envio de uma cópia por e-mail ou correio. A candidatura e a política também estão disponíveis on-line para descarregar e imprimir em www.mayoclinic.org/financialassistance. Cópias da candidatura e da política também estão disponíveis nas áreas de serviços comerciais e de admissão de todas as sedes da Mayo Clinic, bem como em todos os Departamentos de Emergência.

Contato para receber informações e ajuda

Informações adicionais sobre a Política de Assistência Financeira e ajuda sobre o processo de candidatura podem ser obtidas no Serviço de contas dos pacientes:

- Portal do paciente em www.mayoclinic.org/financialassistance, na página inicial clicar na opção Iniciar sessão na conta do paciente.
- Você também pode ligar para 1-844-217-9591 ou visitar um escritório comercial:
Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona: 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

Para pessoas que não falam inglês

Traduções da Política de Assistência Financeira, da candidatura para assistência financeira e este resumo em linguagem simples estão disponíveis em www.mayoclinic.org/financialassistance.

Não mais do que AGB (Amount Generally Billed)

Um paciente indicado como elegível para receber assistência financeira não poderá ser cobrado por um valor superior aos valores geralmente faturados para emergências ou outros cuidados medicamente necessários cobrados a pacientes que possuem um seguro que cobre esse cuidado.