



Zasady pomocy finansowej Szpital Mayo Clinic, Phoenix, Arizona

Zgodnie z 501(r) fed. prawa podatkowego (Internal Revenue Code)

Polityka

Misją szpitala Mayo Clinic Hospital - Phoenix, Arizona jest zapewnienie dostępu do wysokiej jakości opieki zdrowotnej całej społeczności, której służymy, również tym pacjentom, którzy znajdują się w trudnej sytuacji finansowej, oferując pomoc finansową tym, którzy wymagają objęcia opieką medyczną w nagłym przypadku i muszą skorzystać z usług medycznych świadczonych przez nasz szpital. Oprócz pomocy finansowej, oferowanej zgodnie z warunkami niniejszych zasad, szpital Mayo Clinic zapewnia pacjentom innego rodzaju wsparcie (także finansowe) w zakresie usług, które nie są świadczone w warunkach szpitalnych.

Działania, jakie szpital Mayo Clinic, Phoenix, Arizona może podjąć w przypadku braku płatności, opisano w Zasadach Rozliczeń i Pobierania Opłat Mayo Clinic. Bezpłatny egzemplarz owych zasad można uzyskać na stronie www.mayoclinic.org/financialassistance lub kontaktując się z nami pod numerem telefonu 1-844-217-9591, od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 17.00 czasu lokalnego (strefa czasowa Mountain Time Zone).

Szpital Mayo Clinic, Phoenix, Arizona nie podejmie nadzwyczajnych działań egzekucyjnych, zanim nie podejmie uzasadnionych starań w celu ustalenia, czy pacjent kwalifikuje się do udzielenia pomocy finansowej zgodnie z niniejszymi zasadami.

Cel

Celem niniejszych zasad, skierowanych do pacjentów, którzy nie posiadają ubezpieczenia lub ich ochrona ubezpieczeniowa jest niewystarczająca, jest ustanowienie i zapewnienie uczciwego sposobu ubiegania się i przyznawania pomocy finansowej w przypadku medycznej interwencji ratunkowej lub konieczności skorzystania z innych szpitalnych świadczeń medycznych. Należy pamiętać, że nie wszystkie świadczenia medyczne dostępne w Mayo Clinic, Phoenix, Arizona kwalifikują się do uzyskania pomocy finansowej w ramach niniejszych zasad. Pomoc finansowa umożliwia skorzystanie z opieki medycznej w sposób nieodpłatny lub wymagający jedynie częściowej odpłatności na podstawie wymaganych i ujawnionych w procesie aplikacji dochodów gospodarstwa domowego i posiadanych składników majątku. Pomoc finansowa bazuje na wyliczeniu upustu od opłaty brutto za usługi szpitalne w wysokości minimum 60% dla tych osób, które zakwalifikowane zostaną jako osoby uprawnione do otrzymania pomocy finansowej od szpitala Mayo Clinic, Phoenix, Arizona.

Definicje

Wnioskodawca: pacjent lub inna osoba odpowiedzialna za finansowanie opieki zdrowotnej pacjenta, ubiegająca się o udzielenie pomocy finansowej.

Okres składania wniosków: rozpoczyna się w dniu objęcia pacjenta opieką medyczną, a kończy 240 dni po otrzymaniu pierwszego rozliczenia po wypisaniu ze szpitala lub 30 dni po otrzymaniu ze szpitala lub od upoważnionej strony trzeciej pisemnej informacji o planowanym przez szpital podjęciu nadzwyczajnych środków windykacyjnych, w zależności od tego, co nastąpi później.

Należności nieściągalne: koszt zapewnienia opieki medycznej tym osobom, które są w stanie, ale nie chcą zapłacić za wszystkie lub za określone pozycje z faktur za usługi medyczne, które zostały im udzielone.

Pomoc finansowa: koszt zapewnienia bezpłatnej lub częściowo odpłatnej opieki medycznej osobom, które nie są w stanie opłacić wszystkich lub części pozycji wynikających z faktury za usługi medyczne, zgodnie z zasadami kwalifikowalności pacjentów, określonych w niniejszych zasadach. Szpital Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona może orzec niezdolność do uregulowania należności przed lub po realizacji niezbędnych świadczeń medycznych.

Opłaty brutto: ustalona pełna kwota za świadczenia medyczne zrealizowane na rzecz pacjenta.

Niezbędne świadczenia medyczne: Świadczenia usług medycznych lub wyroby medyczne, które rozważny lekarz powinien zapewnić pacjentowi w celu zapobiegania, rozpoznania lub leczenia choroby, urazu, schorzenia lub ich objawów w sposób, który:

- jest zgodny z ogólnie przyjętymi standardami praktyki lekarskiej;
- jest klinicznie uzasadnione pod względem rodzaju, częstotliwości, zakresu, miejsca i czasu trwania oraz
- nie jest w pierwszej kolejności ukierunkowany na korzyści finansowe dla programów zdrowotnych i kupujących, ani też na wygodę pacjenta, lekarza prowadzącego lub innego organu służby zdrowia.

Saldo wkładu własnego: kwota należna dostawcy lub szpitalowi z tytułu zrealizowanych usług, kiedy wszystkie inne opcje płatności lub metody zwrotu kosztów zostały wyczerpane.

Dostawcy objęci niniejszymi Zasadami

Niniejsze zasady dotyczą wszystkich dostawców usług i wyrobów medycznych zatrudnionych w Mayo, realizujących świadczenia dostępne w szpitalu Mayo Clinic, Phoenix, Arizona.

Wykaz świadczeniodawców zakontraktowanych lub w inny sposób upoważnionych do świadczenia opieki pacjentom w szpitalu Mayo Clinic, Phoenix, Arizona innych niż sama placówka szpitalna, udzielających pomocy w nagłych wypadkach lub innej niezbędnej pomocy medycznej w placówce szpitalnej, z wyszczególnieniem świadczeniodawców objętych niniejszymi zasadami pomocy finansowej, jest prowadzony oddzielnie od niniejszych zasad finansowej pomocy. Lista dostawców obowiązuje tylko od daty jej utworzenia lub ostatniej aktualizacji, jak wyszczególniono na Liście Dostawców. Listę Dostawców można bezpłatnie uzyskać, dzwoniąc pod numer tel. 1-844-217-9591, odwiedzając stronę internetową lub www.mayoclinic.org/financialassistance albo osobiście w biurze.

- Mayo Clinic — Outpatient Clinic, Scottsdale Campus
- Mayo Clinic — Specialty Building, Phoenix Campus
- Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona, 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

Kryteria kwalifikujące do objęcia pomocą finansową

Przyznanie prawa do skorzystania z pomocy finansowej wymaga pełnej współpracy wnioskodawcy w trakcie procesu aplikacyjnego, w tym:

1. Ukończenia procesu ubiegania się o wszelką dostępną pomoc, w tym pomoc medyczną lub Medicaid oraz podpisanie formularzy upoważnienia i warunków świadczenia usług umożliwiających Mayo Clinic składanie roszczeń;
2. Wypełnienia wniosku o pomoc finansową z uwzględnieniem wszystkich wymaganych dokumentów;
3. Spełnienia kryteriów w zakresie rocznego dochodu gospodarstwa domowego i wielkości rodziny zgodnie z wytycznymi federalnego progu ubóstwa za poprzedni rok podatkowy; korekta salda wkładu własnego o 60% dla wnioskodawców wykazujących dochody gospodarstwa domowego w wysokości do 400% wskaźnika federalnego progu ubóstwa; korekta salda wkładu własnego o 100% dla wnioskodawców wykazujących dochody gospodarstwa domowego w wysokości równej lub mniejszej niż 200% wskaźnika federalnego progu ubóstwa oraz
4. Udowodniony brak zdolności opłacenia świadczeń na podstawie wszystkich dostępnych zasobów.

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona zastrzega sobie prawo do odmówienia pomocy finansowej tym osobom, które są zobowiązane do posiadania ubezpieczenia zdrowotnego, ale nie dopełniły tego obowiązku lub osobom, które z powodów religijnych zaniechały ochrony ubezpieczeniowej, w tym planów pomocy rządowej. Wielu wnioskodawców nie jest świadomych tego, że mogą kwalifikować się do skorzystania z planów pomocy rządowej lub nie poczyniło żadnych starań, aby się ubiegać o taką pomoc.

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona może rozważyć opłacanie składek COBRA przez ograniczony czas, jeśli pacjent zostanie zakwalifikowany w jakikolwiek inny sposób do otrzymania pomocy finansowej. Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona zastrzega sobie prawo do odmówienia pomocy finansowej, jeżeli wnioskodawca nie współpracuje z Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona w zakresie wszystkich procesów i dokumentacji, niezbędnych do wypłaty składek COBRA.

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona podejmie wszelkie racjonalne próby pobrania danych od firm ubezpieczeniowych i innych ubezpieczycieli.

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona zastrzega sobie prawo do wycofania pomocy finansowej i dochodzenia odpowiedniego zwrotu kosztów lub windykacji w wyniku nowo odkrytych informacji, w tym dotyczących ochrony ubezpieczeniowej lub płatności na rzecz wnioskodawcy lub dochodzenia roszczenia z tytułu osobistej szkody w związku z omawianymi świadczeniami. Wszystkie płatności otrzymywane przez Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona po przyznaniu pomocy finansowej spowodują odwrócenie skorygowanych kwot w celu spłacenia pozostałego salda wkładu własnego bez tworzenia salda debetowego lub kredytowego.

Pacjenci bez środków finansowych, korzystający z opieki medycznej na oddziale ratunkowym, mogą kwalifikować się do uzyskania pomocy finansowej, jeśli są bezrobotni lub nie mają stałego adresu zamieszkania lub ochrony ubezpieczeniowej. Pacjenci ubożsi, którzy nie mają dostępu do wymaganej dokumentacji aplikacyjnej, mogą mimo to uzyskać kwalifikację do pomocy finansowej.

Pacjenci kwalifikujący się do pomocy finansowej przed realizacją świadczenia muszą wykazać zdolność do zapewnienia lub utrzymania opieki długoterminowej niezbędnej dla ich zdrowia i dobrego samopoczucia, zgodnie ze wstępnymi potrzebami wynikającymi z ich zdrowia lub wskazaniami zespołu opieki medycznej.

Zapewnienie wsparcia finansowego nie zobowiązuje Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona do świadczenia ciągłej opieki zdrowotnej; jednakże – według uznania samego szpitala Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona – usługi i wsparcie niezbędne z medycznego punktu widzenia i niedostępne w innych placówkach mogą być świadczone w sposób ciągły. Pacjenci mogą być zobligowani do ponownego ubiegania się o pomoc finansową co najmniej raz na 180 dni.

Szpital Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona i jego podmioty powiązane mogą udostępniać pacjentom informacje na temat pomocy finansowej ze strony wszystkich placówek Mayo Clinic w celu ułatwienia zarządzania kwestią pomocy finansowej dla pacjentów korzystających z wielu lokalizacji. Mayo Clinic nie będzie udostępniać żadnych informacji osobom trzecim, chyba że będzie to dozwolone lub wymagane przepisami prawa.

Sposoby ubiegania się o wsparcie finansowe

Pomoc finansową można uzyskać zarówno w procesie aplikacji, jak i na podstawie aktualnego zakwalifikowania do Medical Assistance lub innej rządowej pomocy dla potrzebujących.

Proces aplikacji

Wnioskodawcy, którzy chcą ubiegać się o pomoc finansową, mogą skorzystać z formularza aplikacji lub nieodpłatnie pobrać i wydrukować formularz wniosku o udzielenie pomocy finansowej. Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona poinformuje wnioskodawców o konieczności uzupełnienia niekompletnych wniosków oraz wskaże, jakie niezbędne dokumenty lub informacje powinny być dostarczone w ciągu 30 dni celem zakończenia procesu aplikacji. Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona zastrzega sobie prawo do odmówienia pomocy finansowej, jeżeli wniosek nie zostanie złożony w określonym terminie składania wniosków.

Pracownicy z działu cyklu przychodów szpitala Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona dokonają przeglądu wniosku i ustalą możliwy zakres pomocy finansowej. Przegląd i weryfikacja wniosku zajmuje około 30 dni. Po wydaniu decyzji w sprawie pomocy finansowej stosowne pismo z odnośną informacją w sprawie decyzji zostanie wysłane do wnioskodawcy.

Wnioski o udzielenie pomocy finansowej są dostępne bezpłatnie na stronie internetowej:

www.mayoclinic.org/financialassistance

Formularz wniosku można uzyskać również po przesłaniu pisemnego zgłoszenia na adres:

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona Patient Account Services
5777 East Mayo Boulevard
Phoenix, AZ 85054

Wnioski są dostępne również w działach rejestracji i biurach administracyjnych placówek Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona oraz w oddziałach ratunkowych.

Zasady Pomocy Finansowej i wnioski o udzielenie pomocy można uzyskać w następujący sposób:

Dostęp do portalu pacjentów na stronie www.mayoclinic.org i zalogowanie na profil pacjenta ze strony startowej.
Kontakt telefoniczny pod numerem 1-844-217-9591 lub wizyta w siedzibie naszego biura administracyjnego:

Mayo Clinic — Outpatient Clinic, Scottsdale Campus
Mayo Clinic — Specialty Building, Phoenix Campus
Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona, 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

Podstawa obliczeń kwot obciążeń pacjentów

Wszyscy pacjenci są rozliczani na podstawie zarachowanych kwot brutto; jednak saldo udziału własnego dla pacjentów zakwalifikowanych do uzyskania pomocy finansowej jest ograniczone do standardowej kwoty opłat dla tych, którzy posiadają ubezpieczenie obejmujące taki zakres opieki zdrowotnej. Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona wykorzystuje metodę historyczną do obliczenia standardowej kwoty opłat poprzez ich podzielenie na dopuszczalne opłaty za usługi Medicare oraz na komercyjnych i prywatnych ubezpieczycieli zdrowotnych w zakresie naliczonej opłaty brutto. Kwota, która winna zostać opłacona przez samego pacjenta, jest ograniczona do standardowej kwoty opłat, naliczonej procentowo od opłaty brutto, jeżeli przyznano pacjentowi pomoc finansową. Połączenie płatności ubezpieczeniowych oraz opłat od pacjenta lub wnioskodawcy może przekroczyć standardową kwotę opłat.

Więcej informacji na temat standardowej kwoty opłat Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona można uzyskać nieodpłatnie w formie pisemnej, składając prośbę telefonicznie pod numerem 1-844-217-9591 lub sprawdzając informacje o standardowej kwocie opłat Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona oraz jej kalkulacji na stronie internetowej www.mayoclinic.org/financialassistance.

Świadczenia w ramach interwencji ratunkowej

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona wykonuje badania przesiewowe oraz zapewnia opiekę medyczną w nagłych wypadkach w celu stabilizacji stanu pacjenta, bez względu na jego zdolność płatniczą, w sposób zgodny z fed. ustawą w sprawie pomocy medycznej w zagrożeniach zdrowia, życia i porodu (Emergency Medical Treatment and Labor Act – EMTALA). Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona zakazuje wszelkich działań, które zniechęciłyby osoby do szukania pomocy w nagłych wypadkach oraz nie prowadzi działań windykacyjnych na oddziale ratunkowym.

Równe szanse

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona zobowiązuje się do przestrzegania licznych przepisów federalnych i stanowych, które wykluczają dyskryminację ze względu na rasę, płeć, wiek, religię, narodowość, stan cywilny, orientację seksualną, niepełnosprawność, służbę wojskową lub jakąkolwiek inną klasyfikację, chronioną przepisami prawa krajowego, regionalnego czy lokalnego.

Poufność

Personel Mayo Clinic zapewni poufność i godne traktowanie każdego pacjenta. Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona i wszystkie podmioty powiązane przestrzegają standardów HIPAA w zakresie postępowania z medycznymi informacjami osobowymi, informacjami dotyczącymi stanu zdrowia oraz danymi finansowymi.